

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie darüber informieren, dass sich der angekündigte Kartentausch auf Grund von Lieferschwierigkeiten (Corona bedingt) leider verzögert.

Der Umtausch Ihrer Magnetstreifenkarte auf eine Chip-Karte ist voraussichtlich ab Montag, den 30.11.2020 möglich und erfolgt kostenfrei. Der Umtausch der Karte kann ausschließlich von den im Mietvertrag genannten Personen bzw. eventuell zusätzlich Bevollmächtigten persönlich gegen Vorlage eines Lichtbildausweises erfolgen.

Die Büroöffnungszeiten sind in den Monaten Dezember 2020 und Jänner 2021 jeweils Montag bis Freitag (werktags) von 9 bis 13 Uhr. Sollten Sie erst zu einem späteren Zeitpunkt den Kartenumtausch planen, kann die vorhandene Magnetstreifenkarte bis Ende März 2021 verwendet werden.

Auf Grund der derzeitigen COVID 19 Lage ersuchen wir ausdrücklich um Terminvereinbarung ( Tel. +43 1 518 18 915, oder per Email [tresor@palais-coburg.com](mailto:tresor@palais-coburg.com) ) im Vorfeld.

Wir entschuldigen uns für eventuelle Unannehmlichkeiten und danken Ihnen vielmals für Ihr Verständnis.

Beste Grüße  
Cornelia Lobenhofer

Dear Ladies and Gentlemen,

We would like to inform you, that the announced exchange of your access card will unfortunately be delayed due to delivery difficulties (caused by the Corona pandemic).

You will be able to exchange your swipe card for a chip card free of charge from Monday 30 November 2020. Cards can only be exchanged by the person(s) named in the rental agreement or by an authorised representative in person on presentation of a photo ID.

In December 2020 and January 2021, our office is open Monday to Friday (excluding public holidays) from 9:00 to 13:00. If you plan to exchange your card at a later date, please note that you will be able to use your swipe card until the end of March 2021.

Because of the current COVID 19 situation it is important to arrange an appointment in advance (phone: +43 518 18 915, or by email [tresor@palais-coburg.com](mailto:tresor@palais-coburg.com) ).

We thank you for your understanding and apologize for any inconvenience this may cause. Please do not hesitate to contact us if you have any further questions.

Kind regards  
Your Palais Coburg Team